

**Памятка выгодоприобретателю № \_\_\_\_\_**  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящей Памяткой ПАО «МЕГАФОН» подтверждает, что на основании Генерального Договора № Z6922/407/G000001/ 7 от «12» мая 2017 г. застраховано движимое имущество в ОАО «АльфаСтрахование» на условиях приведенных ниже:

<b>Страховщик</b>	ОАО «АльфаСтрахование»
-------------------	------------------------

<b>Выгодоприобретатель</b>	ФИО
<b>Номер телефона Выгодоприобретателя</b>	

<b>Территория страхования</b>	Предметы страхования считаются застрахованными на территории РФ. Дополнительно по рискам «противоправные действия третьих лиц» и «поломка вследствие механического повреждения» – страхование распространяется, в том числе на территории всего Мира.
-------------------------------	---

<b>Предмет страхования</b>			<b>Страховая сумма (лимит ответственности), руб.</b>
<b>Марка</b>	<b>Модель</b>	<b>IMEI/серийный номер</b>	

<b>Страховой случай</b>	<p>Предмет страхования принимается на страхование на случай утраты, гибели или повреждения в результате наступления следующих опасностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пожар (в т.ч. удар молнии, поджог);</li> <li>- взрыв газа, употребляемого для бытовых надобностей;</li> <li>- противоправные действия третьих лиц (кража (п. «б» ч. 2, п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ), грабеж (ст.161 УК РФ), разбой (ст.162 УК РФ);</li> <li>- воздействие электротока в форме резкого повышения силы тока или напряжения в сети.</li> <li>- поломка имущества вследствие механического повреждения застрахованного имущества по причинам внешнего непредвиденного воздействия, вызванного случайном падением с высоты на какую-либо поверхность, либо, наоборот, при случайном падении какого-то предмета на застрахованный предмет, либо в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в связи с чем застрахованный предмет сдавливается, разбивается, раздробляется и перестает исправно работать;</li> <li>- воздействие на застрахованное имущество любой жидкости, в т.ч конденсата.</li> </ul>
-------------------------	--

<b>Срок страхования</b>	<p>Срок страхования составляет 12 месяцев, начиная с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была выдана Памятка выгодоприобретателю.</p> <p>С «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.</p>
-------------------------	---

Выгодоприобретатель при наступлении страхового события обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес (паспорт, гарантийный талон, документы, подтверждающие приобретение застрахованного имущества) в сохранении застрахованного имущества, а также Памятки.

Объем ответственности Страховщика - ОАО «АльфаСтрахование» и условия страхования определены в генеральном договоре страхования, указанном выше

## 1. Действия Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.

1.1. При возникновении события, носящего характер Страхового случая (Выгодоприобретатель обязан сообщить об этом Страховщику не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента наступления такого события путем подачи Страховщику заявления о наступлении страхового события, либо заявить об убытке по телефону 8 800 333 7 557 и сообщить о произошедшем событии в контактный центр Страховщика. При этом, при наступлении события, носящего характер Страхового случая по риску «поломка», Выгодоприобретатель обязан сообщить об этом Страховщику в любом случае не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования\*.

\*Если Выгодоприобретатель заявит Страховщику об убытке по риску «поломка» застрахованного имущества позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания действия срока страхования, то у Страховщика нет оснований считать, что страховое событие «поломка» произошло в период действия срока страхования (за исключением случаев, подтвержденных компетентными органами), в связи с чем Страховщик ответственность по риску «поломка» не несет.

1.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества, если это представляется возможным;

1.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать об убытке, заявить о случившемся событии в компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события;

1.4. За исключением случаев нахождения Выгодоприобретателя за рубежом, в течение 3(трех) рабочих дней с момента, когда Выгодоприобретателю стало известно о наступлении события, подать письменное заявление о событии, предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщику, либо в Сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в п.2 настоящей Памятки, в ОАО «АльфаСтрахование».

1.5. При нахождении за рубежом сообщить о наступлении события по телефону 8 800 333 75 57, а после возвращения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возвращения подать письменное заявление о произошедшем событии в ОАО «АльфаСтрахование», предоставить поврежденное имущество для осмотра Страховщику либо в сервисный центр Страховщика, а также документы в соответствии с перечнем, указанным в настоящей Памятки, в ОАО «АльфаСтрахование».

Для возможности рассмотрения и урегулирования заявленного события, документы, указанные в п.2 настоящей Памятки, должны быть представлены Выгодоприобретателем в оригинальном виде в ближайший филиал ОАО «АльфаСтрахование».

1.6. При повреждении застрахованного имущества обратиться в сервисный центр только по направлению Страховщика или по согласованию со Страховщиком.

## 2. Перечень документов при наступлении страхового события

2.1. Выгодоприобретателем при наступлении страхового события предоставляются Страховщику документы в соответствии с указанным ниже перечнем.

2.1.1. По всем рискам:

2.1.1.1 Заявление о страховом событии по установленной форме, подписанное Выгодоприобретателем или его полномочным представителем.

2.1.1.2. Паспорт, гарантийный талон застрахованного имущества, кассовый чек на его приобретение.

2.1.2. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт и причины наступления страхового события:

2.1.2.1. Пожар:

– акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

– техническое заключение по результатам исследования объектов с места пожара;

– постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела, приговор суда, постановления о прекращении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (по причине отсутствия состава преступления, но событие подтверждено).

2.1.2.2. Удар молнии, взрыв:

– документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

2.1.2.3. Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой):

- талон-уведомление о принятии заявления правоохранительными органами, а также даты и времени его принятия;

– постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела по ст. 158 п.2 «б»/п. 3 «а», 161 или 162 УК РФ;

- постановление о приостановлении уголовного дела по указанным ст. УК РФ, если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить постановление о прекращении уголовного дела или приговор суда.

В Постановлении о возбуждении уголовного дела, постановлении о приостановлении уголовного дела должны быть указаны все необходимые идентификационные данные застрахованного имущества (марка, модель, IMEI застрахованного имущества, его стоимости).

2.1.2.4. Поломка вследствие механического повреждения, а также во всех случаях повреждения застрахованного имущества, независимо от наступившего риска, в случае невозможности организации и оплаты восстановительного ремонта в сервисном центре Страховщика - заключение/акт диагностики другого сервисного центра, согласованного со Страховщиком о повреждении имущества, стоимости ремонта и документы, подтверждающие оплату ремонта

(кассовый чек) или заключение о невозможности восстановления застрахованного имущества, а также подтверждение того, что повреждение входит/не входит в перечень гарантийных обязательств производителя (далее-Заключение);

2.1.2.4.1. Заключение должно содержать:

- наименование марки, модели поврежденного имущества;
- IMEI/серийный заводской номер поврежденного имущества;
- входит/ не входит повреждение/поломка в перечень гарантийных обязательств;
- является/ не является повреждение/ поломка гарантийным случаем;
- перечень поврежденных элементов;
- характер повреждений;
- калькуляцию ремонтных работ, включающую перечень заменяемых деталей и производимых работ с указанием стоимости каждой детали и работы, а также общей стоимости ремонта.
- дата составления заключения, ФИО и подпись составителя.

В случае невозможности ремонта должна быть указана соответствующая информация и указаны причины невозможности проведения восстановительного ремонта.

2.1.2.4.2. Справка местного органа электроннадзора в случае внезапного прекращения подачи (сбоев в подаче) электроэнергии из общественных сетей электроснабжения (при поломке в случае воздействия электротока).

2.1.2.4.3. справка ГИБДД о ДТП в установленной форме (при поломке в случае ДТП);

2.1.3. В случае нахождения Выгодоприобретателя за рубежом в момент обнаружения страхового события предоставляется справка из полиции страны пребывания, в которой произошло и обнаружено Выгодоприобретателем страховое событие. Все документы, предоставляемые Выгодоприобретателем, должны быть оформлены на русском языке, в противном случае к документам прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

**Страхователь: ПАО «Мегафон»**